

Palautuslomake – Peruuttamisoikeus

Jos jostakin syystä haluat palauttaa tuotteen, sinulla on aina **14 päivän peruuttamisoikeus**. Peruuttamisoikeus lasketaan siitä päivästä, jolloin olet vastaanottanut tavarat. Voidaksesi hyödyntää peruuttamisoikeutta, tuotteen tulee olla alkuperäispakkauksessaan avaamattomana ja vahingoittumattomana. Peruutusosoikeus ei koske henkilökohtaisia tuotteita, koska ne ovat ainutlaatuisia.

Tilausnumero: _____

Nimi: _____

Sähköposti: _____

Tilaustasi vastaava sähköpostiosoite

Tuotteen nimi (tilausvahvistuksesta)	Väri tai kuosi	Koko	Määrä	Palautuskoodi

Palautusohjeet:

- Jos et ole vielä ilmoittanut meille haluavasi tehdä palautuksen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme yhteydenottolomakkeen kautta tai sähköpostitse: support@libero.fi
- Tulosta ja täytä tämä palautuslomake
- Pakkaa palautuslomake palautettavien tuotteiden kanssa samaan pakettiin
- Kiinnitä asiakaspalvelulta sähköpostitse saamasi osoitekortti paketin ulkopuolelle
- Toimita paketti lähimpään Postin palvelupisteeseen

Huomioithan, että olet itse vastuussa palautuksestasi meille. Säilytä siis aina palautuskuitti, kunnes olet saanut meiltä vahvistuksen palautuksen vastaanottamisesta.

Palautuskoodit - ilmoitetaan yllä olevaan kenttään "Palautuskoodi"

- | | | |
|-------------------------|-----------------------------|-------------|
| 1. Kadun ostoa | 4. Liian pieni | 7. Muu syy* |
| 2. Myöhästynyt toimitus | 5. Liian suuri | |
| 3. Istuvuus* | 6. Ei vastannut odotuksiasi | |

*Jos valitsit syyksi 3 tai 7, ole hyvä ja erittele tarkemmin alle:

Onko sinulla kysyttävää? Ota meihin yhteyttä osoitteeseen support@libero.fi

Ystävällisin
terveisin,
Libero

© Oy Essity Finland Ab
Itsehallintokuja 6, FI-02600 Espoo Y-tunnus:
0165027-5 ALV-numero: FI01650275
Ota meihin yhteyttä: support@libero.fi