

Returskjema – angrerett

Hvis du av en eller annen grunn vil levere tilbake en vare, har du alltid **14 dagers angrerett**. Angreretten gjelder fra den dagen da du mottok varen. Hvis du vil benytte deg av angreretten, må produktene være i originalemballasjen, uåpnede og uskadede. Angreretten gjelder ikke for personlige produkter, da disse er unike.

Bestillingsnummer: _____

Navn: _____

E-postadresse: _____

E-postadresse knyttet til bestillingen din

Produktnavn ifølge bestillingsbekreftelsen	Farge eller mønster	Størrelse	Antall	Returkode

Returinstruksjoner:

1. Hvis du ikke allerede har gitt oss beskjed om at du ønsker å gjøre en retur, kontakt vår kundeservice via kontaktskjemaet eller på e-post: support@libero.no
2. Skriv ut og fyll ut dette returskjemaet
3. Pakk returskjemaet sammen med de uåpnede varene du vil returnere
4. Send pakken til:

Essity Norway AS

Postboks 6227

Etterstad, 0603 Oslo

5. Fest returarket ditt på pakken, og send pakken til nærmeste utleveringssted.

Vær oppmerksom på at når du skal returnere et produkt, må du selv dekke fraktkostnadene. Vi anbefaler derfor at du bruker en leveringstjeneste som tilbyr sporing, siden vi ikke kan holdes ansvarlige hvis pakken forsvinner eller blir skadet under transport.

Returkoder – angis i feltet «Returkode» lenger opp

- | | | |
|---------------------|--|-----------------|
| 1. Angrer på kjøpet | 4. For liten | 7. Annen grunn* |
| 2. Sen levering | 5. For stor | |
| 3. Passform* | 6. Svarte ikke til forventningene mine | |

*Hvis du har oppgitt 3 eller 7, ber vi deg spesifisere nærmere nedenfor:

Har du spørsmål? Kontakt oss på support@libero.no

Med vennlig
hilsen,

Libero

© Essity Norway AS, Postboks 6227 Etterstad,
0603 Oslo Organisasjonsnummer: 915 620 019
VAT-nummer: NO915620019MVA
Kontakt oss: support@libero.no