

## Returblanket – Fortrydelsesret

Hvis du af nogen årsag ønsker returnere en vare, så har du altid **14 dages fortrydelsesret**. Fortrydelsesretten regnes fra den dag du modtog varen. For at kunne bruge fortrydelsesretten skal produktet være i sin originale emballage, uåbnet og uden skader. Undtagelse fra fortrydelsesretten gælder for personlige produkter, da de er unikke.

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Mailadresse: \_\_\_\_\_

*Mailadressen tilknyttet din ordre*

| Produkt navn ifølge ordrebekræftelsen | Farve eller mønster | Størrelse | Antal | Returkode |
|---------------------------------------|---------------------|-----------|-------|-----------|
|                                       |                     |           |       |           |
|                                       |                     |           |       |           |
|                                       |                     |           |       |           |
|                                       |                     |           |       |           |

### Returinstruktioner:

1. Hvis du ikke allerede har meddelt os, at du ønsker at lave en retur, kontakt venligst vores kundeservice via kontaktformularen eller på mail: [support@libero.dk](mailto:support@libero.dk)
2. Udskriv og udfyld denne returformular
3. Pak returformularen sammen med de varer, du ønsker at returnere
4. Vedhæft retursedlen, som du modtager fra kundeservice via e-mail, uden på pakken
5. Pakken afleveres til nærmeste Bring pakkeshop

Vær opmærksom på, at du selv er ansvarlig for din returnering til os, så husk altid at gemme leveringskvitteringen, indtil du har modtaget en bekræftelse fra os på, at vi har modtaget din retur.

### Returkoder – skrives i feltet "Returkod" i tabellen længere oppe

- |                   |                                          |                 |
|-------------------|------------------------------------------|-----------------|
| 1. Fortrødt købet | 4. For lille                             | 7. Anden årsag* |
| 2. Sen levering   | 5. For stor                              |                 |
| 3. Pasform*       | 6. Levede ikke op til mine forventninger |                 |

\*Ved valg 3 eller 7, venligst specificere her nedenfor:

---



---



---



---

Har du spørgsmål? Kontakte os på [support@libero.dk](mailto:support@libero.dk)

Venlig hilsen,  
Libero

© Essity Denmark Gydevang 33, 3450 Allerød  
CVR nr: DK20638613 Moms nr: DK20638613

Kontakt os: [support@libero.dk](mailto:support@libero.dk)