

Palautuslomake – Peruuttamisoikeus

Jos jostakin syystä haluat palauttaa tuotteen, sinulla on aina 14 päivän peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeus lasketaan siitä päivästä, jolloin olet vastaanottanut tavarat. Voidaksesi hyödyntää peruuttamisoikeutta, tuotteen tulee olla alkuperäispakkauksessaan avaamattomana ja vahingoittumattomana. Peruutusoikeus ei koske henkilökohtaisia tuotteita, koska ne ovat ainutlaatuisia.

Tilausnumero: _____

Nimi: _____

Sähköposti: _____

Tilaustasi vastaava sähköpostiosoite

Tuotteen nimi (tilausvahvistuksesta)	Väri tai kuosi	Koko	Määrä	Palautuskoodi

Palautusohjeet:

- Ilmoita meille, että haluat tehdä palautuksen ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme yhteydenottolomakkeemme kautta tai sähköpostitse: support@libero.fi
- Kiinnitä asiakaspalvelulta sähköpostitse saamasi osoitekortti paketin ulkopuolelle
- Tulosta ja täytä tämä palautuslomake
- Pakkaa palautuslomake palautettavien tuotteiden kanssa samaan pakettiin
- Toimita paketti lähimpään Postin palvelupisteeseen

Huomioithan, että olet itse vastuussa palautuksestasi meille. Säilytä siis aina palautuskuitti, kunnes olet saanut meiltä vahvistuksen palautuksen vastaanottamisesta.

Palautuskoodit - ilmoitetaan yllä olevaan kenttään "Palautuskoodi"

- | | | |
|-------------------------|-----------------------------|-------------|
| 1. Kadun ostoa | 4. Liian pieni | 7. Muu syy* |
| 2. Myöhästynyt toimitus | 5. Liian suuri | |
| 3. Istuvuus* | 6. Ei vastannut odotuksiani | |

*Jos valitsit syyksi 3 tai 7, ole hyvä ja erittele tarkemmin alle:

Onko sinulla kysyttävää? Ota meihin yhteyttä osoitteeseen support@libero.fi

Ystävällisin
terveisin,
Libero

© Oy Essity Finland Ab
Itsehallintokuja 6, FI-02600 Espoo Y-tunnus:
0165027-5 ALV-numero: FI01650275
Ota meihin yhteyttä: support@libero.fi