

Returblanket – Fortrydelsesret

Hvis du af nogen årsag ønsker returnere en vare, så har du altid 14 dages fortrydelsesret. Fortrydelsesretten regnes fra den dag du modtog varen. For at kunne bruge fortrydelsesretten skal produktet være i sin originale emballage, uåbnet og uden skader. Undtagelse fra fortrydelsesretten gælder for personlige produkter, da de er unikke.

Ordernummer: _____

Navn: _____

Mailadresse: _____

Mailadressen tilknyttet din ordre

Produkt navn ifølge ordrebekræftelsen	Farve eller mønster	Størrelse	Antal	Returkode

Returinstruktioner:

1. Giv oss besked om, at du ønsker at returnere, ved at kontakte vores kundeservice via vores kontaktformular, eller denne mail: support@libero.dk
2. Vedhæft retursedlen, som du modtager fra kundeservice via e-mail, uden på pakken
3. Udskriv og udfyld denne returformular
4. Pak returformularen sammen med de varer, du ønsker at returnere
5. Pakken afleveres til nærmeste Bring pakkeshop

Vær opmærksom på, at du selv er ansvarlig for din returnering til os, så husk altid at gemme leveringskvitteringen, indtil du har modtaget en bekræftelse fra os på, at vi har modtaget din retur.

Returkoder – skrives i feltet "Returkod" i tabellen længere oppe

- | | | |
|-------------------|--|-----------------|
| 1. Fortrødt købet | 4. For lille | 7. Anden årsag* |
| 2. Sen levering | 5. For stor | |
| 3. Pasform* | 6. Levede ikke op til mine forventninger | |

*Ved valg 3 eller 7, venligst specificere her nedenfor:

Har du spørgsmål? Kontakt os på support@libero.dk

Venlig hilsen,
Libero

© Essity Denmark Gydevang 33, 3450 Allerød
CVR nr: DK20638613 Moms nr: DK20638613

Kontakt os: support@libero.dk